



PROGRAMA DE MANUTENÇÃO

Máquina de Fusão e OTDR

Cliente final

PROGRAMA DE MANUTENÇÃO PARA OTDR E MÁQUINA DE FUSÃO DEP. DE ENGENHARIA DA 2FLEX TELECOM.

Através de nosso departamento de engenharia altamente capacitado, a 2flex oferece serviços de reparo e manutenção de Máquinas de Fusão de Fibra Óptica e OTDR de qualquer fabricante, com qualidade, rapidez e garantia. Contamos com uma equipe de mão de obra especializada, equipamentos de ponta e infraestrutura avançada em nosso Centro de Reparos e Inovação, operando sob rigorosos processos e melhores práticas, para garantir os mais altos níveis de qualidade. Como empresa de padrão internacional, estamos preparados para solucionar até os mais complexos defeitos apresentados pelas Máquinas de Fusão de Fibra Óptica e OTDR.

Compõem as melhores práticas, que toda empresa de telecomunicações que preza por produtividade e qualidade de serviços, precisa incluir em suas rotinas operacionais a realização de manutenções periódicas e planejadas do parque de equipamentos e ferramentas, esse tipo de serviço é essencial para garantir processos de alta qualidade, prevenir interrupções na produção, minimizar retrabalhos e otimizar os custos com novas instalações ou manutenção da infraestrutura.

As revisões periódicas e as manutenções preditiva e preventiva são medidas de controle que garantem o bom funcionamento e minimizam o risco de quebras ou falhas, permitindo a identificação precoce de problemas e a realização de reparos necessários. Para obter resultados satisfatórios, é fundamental que o setor de manutenção estabeleça metas e objetivos claros, elabore cronogramas bem definidos e tenha profissionais devidamente capacitados.

MANUTENÇÕES APLICÁVEIS ÀS MÁQUINA DE FUSÃO E OTDR:

Manutenção Corretiva

Esse tipo de manutenção é realizada quando o equipamento já está fora dos padrões de utilização, sendo necessária uma análise funcional detalhada e precisa para garantir a solução dos defeitos apresentados no campo. Geralmente, essa modalidade de manutenção é a mais onerosa, pois requer mão de obra especializada e, muitas vezes, a substituição de peças e componentes. É crucial fornecer um relato completo e preciso sobre o equipamento para auxiliar na identificação do problema e garantir que a solução

Manutenção Preditiva

Esta é uma manutenção programada que se baseia em estudos realizados pelos fabricantes, nos quais cada componente tem uma previsão de vida útil. Com essa informação, é possível incorporar a substituição planejada de partes e peças na rotina de manutenção. Em resumo, a manutenção preditiva é uma prática de manutenção preventiva e antecipada do aparato físico utilizado nas operações, que visa prevenir danos e garantir a previsibilidade de falhas. Essa metodologia utiliza dados e análises para determinar o momento ideal de realizar a manutenção, reduzindo custos e aumentando a eficiência dos equipamentos.

Manutenção Preventiva

A manutenção preventiva é essencial para garantir a longevidade dos equipamentos de nossos clientes e evitar problemas mais graves no futuro. Como uma prática proativa, a manutenção preventiva envolve a realização de um check-up geral em todos os componentes, verificação das peças móveis, limpeza e lubrificação, ajustes de folgas e substituição preventiva de peças desgastadas. Dessa forma, nossa equipe técnica busca minimizar gastos maiores no futuro e reduzir paradas não programadas, o que é fundamental para o bom funcionamento das operações de nossos clientes. Com o compromisso de proporcionar serviços de qualidade e excelência, a 2flex adota essa metodologia em todas as suas atividades de manutenção e reparo, visando sempre a satisfação e fidelização de nossos clientes.

MANUTENÇÃO DA MÁQUINA DE FUSÃO E OTDR

A manutenção preventiva da máquina de fusão de fibra óptica aumenta sua vida útil e garante a qualidade das fusões realizadas, reduzindo custos com reparos e paradas não programadas. É uma ação essencial para empresas que trabalham com a instalação de redes de fibra óptica, garantindo a satisfação dos clientes e a excelência nos serviços prestados. Nessa manutenção, avaliamos todos os componentes que naturalmente sofrem desgaste na operação, como eletrodos, v-groove, engrenagens, motores e sistemas desatualizados. Dessa forma, garantimos que a máquina esteja sempre em perfeito funcionamento, evitando prejuízos financeiros e de tempo para nossos parceiros.

A utilização contínua do OTDR promove um desgaste natural e já esperado ao longo do tempo, devido ao seu uso intenso em campo. Até mesmo os procedimentos normais de operação, incluindo o transporte, podem gerar problemas causados por pequenos choques, exposição às condições climáticas e até mesmo mau uso. Tudo isso pode resultar em problemas de funcionamento ou medições imprecisas, o que pode levar a retrabalho, sérios prejuízos financeiros e de tempo. Em ambos os casos, a falta de qualidade nos resultados dos testes realizados com o equipamento pode causar problemas significativos.

Por essa razão, é essencial realizar a manutenção do OTDR sempre que for percebido qualquer mau funcionamento, como medições incorretas de distância de um link ou rede óptica, ou problemas relacionados ao software do OTDR.

Na maioria dos casos, os problemas com OTDR, se caracterizam por serem de baixa complexidade, sendo necessário apenas alguns ajustes, limpeza ou substituição do acoplador, ou ainda problemas relacionados a bateria ou até o sistema de carga do equipamento, no entanto estamos aptos a realizar reparos e oferecer garantia para retomar a normalidade operacional do equipamento, mesmo quando os problemas são de maior complexidade e demandam mais esforço no diagnóstico e substituição de componentes danificados.

Os procedimentos de manutenção da máquina de fusão de fibra óptica e do OTDR envolvem um diagnóstico completo, onde o equipamento é submetido a uma inspeção minuciosa e todos os mecanismos responsáveis pelo seu funcionamento padrão são testados para garantir a qualidade das funcionalidades operacionais. Após o diagnóstico, as peças danificadas ou desgastadas são substituídas, e os equipamentos são novamente testados e submetidos a simulações de situações de campo, medições de parâmetros e leituras por equipamentos específicos de aferição. Além disso, é realizada uma limpeza completa e lubrificação dos equipamentos.

PROCESSO DE MANUTENÇÃO E ENVIO DA MÁQUINA DE FUSÃO E OTDR

Envio para um Parceiro Autorizado

Basta levar o produto a um parceiro autorizado 2Flex mais próximo ou entrar em contato direto com a 2Flex para se informar onde seria o parceiro autorizado mais próximo de seu endereço. Certifique-se de levar a nota fiscal ou comprovante de compra, pois eles serão necessários para validar a solicitação da manutenção. Ao receber o equipamento, o parceiro nos enviará o produto para que a manutenção seja processada. Quando o serviço for concluído, a loja irá contatar o cliente para informar que o produto está disponível para retirada ou será enviado ao endereço informado.

Envio direto para a 2Flex

Para enviar o equipamento diretamente à 2Flex é necessário preencher o formulário no site e seguir o passo a passo para o **procedimento de remessa para conserto**.

1. Deverá ser emitida uma nota fiscal descrevendo todos os itens;
2. A natureza de operação da nota fiscal (CFOP) deverá ser “REMESSA PARA CONSERTO” ou “REMESSA DE MERCADORIA OU BEM PARA REPARO”;
3. O CFOP deverá ser: 5.915 (dentro do Estado RJ) ou 6.915 (fora do Estado RJ);
4. Os impostos ICMS e IPI não devem ser destacados;
5. No campo “Informações Complementares”, descrever: “Material que ora enviamos para conserto, Marca/ Modelo do equipamento, Numero de série, conforme NF de venda N^o*. NÃO INCIDÊNCIA DE ICMS Conforme Art.3^o, XII Decreto 6080/2012 RICMS- PR e NÃO INCIDÊNCIA DE IPI Conforme Inciso XI do Art.5^o do Decreto 7.212/2010.”;
6. É obrigatório o envio do arquivo XML para servicos@2flex.com.br;
7. O Frete deverá ser CIF na Nota Fiscal;
8. Descrição dos Produtos e Classificação Fiscal (NCM), deverá ser conforme nota Fiscal de compra do referido produto.

NOTAS FISCAIS

As NFs emitidas fora do mês de competência serão recusadas, salvo notas emitidas no penúltimo ou último dia do mês, tendo em vista o seu posterior recebimento em até 5 dias corridos dentro do mês subsequente;

O não cumprimento dos procedimentos acima descritos poderá acarretar na devolução dos materiais ora enviados para conserto através de recusa na própria DANFE de envio;

Nas notas fiscais de remessa devem constar o contato do responsável com e-mail e telefone no campo de observações para envio de orçamento técnico e comercial.

PREENCHA O FORMULÁRIO DESCREVENDO O DEFEITO DO EQUIPAMENTO

<https://2flex.com.br/servico-maquina-de-fusao/>

ENDEREÇO PARA ENVIO

Razão Social: 2 FLEX TELECOM LTDA

CNPJ: 10.984.785/0001-38

Endereço: Estrada Das Chácaras, Qd 06 Lote 24 – Chacara Rio-Petópolis, Duque de Caxias, RJ

CEP 25251-730

GARANTIA DOS SERVIÇOS

A garantia dos serviços executados pelo Departamento de Engenharia e Inovação da 2flex, bem como das peças aplicadas nos consertos, é de 3 (três) meses, a contar da data de emissão da nota fiscal de serviços. A garantia do serviço é válida desde que o lacre fornecido não tenha sido violado.

FAQ (Frequently Asked Questions)

Perguntas frequentes	Respostas
Existe custo para fazer o diagnóstico e obter um orçamento?	Não há custo para diagnóstico e orçamento de Máquinas de Fusão de Fibra Óptica e OTDR, sendo o orçamento aprovado ou não.
O frete é por conta do cliente que envia o produto ou da 2Flex?	O frete referente ao envio para orçamento é de responsabilidade do cliente, já as despesas de devolução no caso de aprovação do orçamento, são de responsabilidade da 2flex e caso o orçamento não seja aprovado, o custo do frete de devolução é do cliente.
Qual é o prazo previsto para diagnóstico e orçamento de máquinas de fusão e OTDR?	O prazo para emissão do orçamento varia de acordo com o problema apresentado, podendo compreender o período de 03 a 10 dias úteis. Este prazo começa a contar a partir da chegada do equipamento na 2flex.
Qual é o prazo de garantia dos serviços e das peças aplicadas nas manutenções efetuadas pela 2flex?	A garantia dos serviços executados pela 2flex, bem como as peças aplicadas nos consertos, é de 3 (três) meses, a partir da data de emissão da nota fiscal de serviços. A garantia do serviço é válida sem a violação do lacre fornecido.
O Departamento de Engenharia da 2flex, está habilitada a fazer manutenção de máquinas de fusão e OTDR de qualquer fabricante?	Sim, a 2flex conta com mão de obra especializada, equipamentos, ferramentas e infraestrutura de ponta em seu Departamento de Engenharia, atuando sob processos e melhores práticas, obtendo os mais altos níveis de qualidade, está apta a solucionar até os mais complexos defeitos apresentados pelas Máquinas de Fusão de Fibra Óptica e OTDR de qualquer fabricante.

FALE CONOSCO

E-mail: servicos@2flex.com.br

Whatsapp: (21) 3527-0052